

## Offre Logicielle

## Référentiel Qualité - SMILE

La gestion de vos documents de référence !



Powered by them-is

## 1 Présentation générale

**SMILE** est un logiciel développé par them-is pour aider les entreprises à gérer leurs référentiels, tant dans le domaine de la qualité que dans ceux de la sécurité et de l'environnement et, d'une manière plus générale, dans tout domaine nécessitant la mise à jour et une large mise à disposition de documentations de référence.

## 2 Présentation détaillée

La solution couvre à la fois les aspects de gestion des référentiels documentaires proprement dits, et les aspects de mise en œuvre des systèmes qui leur correspondent (système qualité, etc.).

C'est donc un outil complet, destiné en outre à s'enrichir en permanence afin d'intégrer l'évolution des normes et de leur traduction en termes organisationnels et humains au sein de l'entreprise utilisatrice.

**SMILE** s'articule résolument autour de quelques grands axes simples qui lui confèrent une qualité optimisée :

- Consultation élargie, grâce à des accès contrôlés par authentification au niveau de Lotus Notes.
- Navigation souple, sur la base des normes ergonomiques en vigueur.

- Recherche documentaire élargie, grâce à de nombreux critères d'accès et à un moteur de recherche simultanément plein texte et multicritères.
- Processus de mise à jour efficaces, selon un circuit de validation RVA (Rédaction, Vérification, Approbation) à partir duquel peuvent se déclencher automatiquement les étapes de diffusion et de mise en application qui lui succèdent.
- Mémoire documentaire à double détente, de type « archivage » automatique ou manuel pour les documents obsolètes et de type « historique » au niveau des processus de mise à jour et de validation.
- Paramétrage étendu, au niveau de la définition des niveaux documentaires, des critères d'accès (vues), du vocabulaire utilisé, des listes de choix, du circuit de validation, etc.

### 3 Fonctions clés

- **Simplicité :**  
Un portail d'entrée unique accessible depuis un client Lotus Notes.
- **Evolutivité :**  
Des outils de reprise de l'existant et de révision de documents.
- **Pertinence :**  
Un archivage automatique ou manuel des documents.
- **Réactivité :**  
Un interfaçage avec la messagerie.
- **Généricité :**  
Des circuits de validation (workflows) paramétrables.
- **Sécurité :**  
Une gestion des droits basée sur l'environnement Domino.

### 4 Environnement technique

SMILE s'appuie sur Domino™ de Lotus™, et bénéficie donc des avancées technologiques les plus récentes liées à cet environnement.

### 5 Tarification

Pour connaître les conditions tarifaires de l'offre logicielle **SMILE**, veuillez contacter notre service commercial.

### 6 Votre contact commercial

Pour toute question technique, fonctionnelle ou commerciale concernant cette offre logicielle, veuillez contacter :



Interface personnalisable



Outil paramétrable

them-is

13-15 bld Joffre - Bât. B - 54000 NANCY  
Tél. 03 83 38 00 00 puis #201  
marketplace@them-is.fr  
www.them-is.fr

Retrouvez l'ensemble de nos offres logicielles sur [www.them-is.fr](http://www.them-is.fr)

